

**Chatbot Resilo –
Digitaler Pflegelotse
für Anbieter im Pflege- und
Gesundheitsmarkt**



Mission: Den Zugang zu Pflegeangeboten verbessern

Experten aus Pflegeberatung, Softwareentwicklung, Datenschutz



Denis Mrksa

- Pflege-Experte
- Fachliche Leitung
- Kundenbetreuung, Projektmanagement



Gerhard Weiß

- SaaS-Experte
- Leitung Entwicklung
- Programmierung, Individuelle Anpassung



Jan-Henrik Damaschke

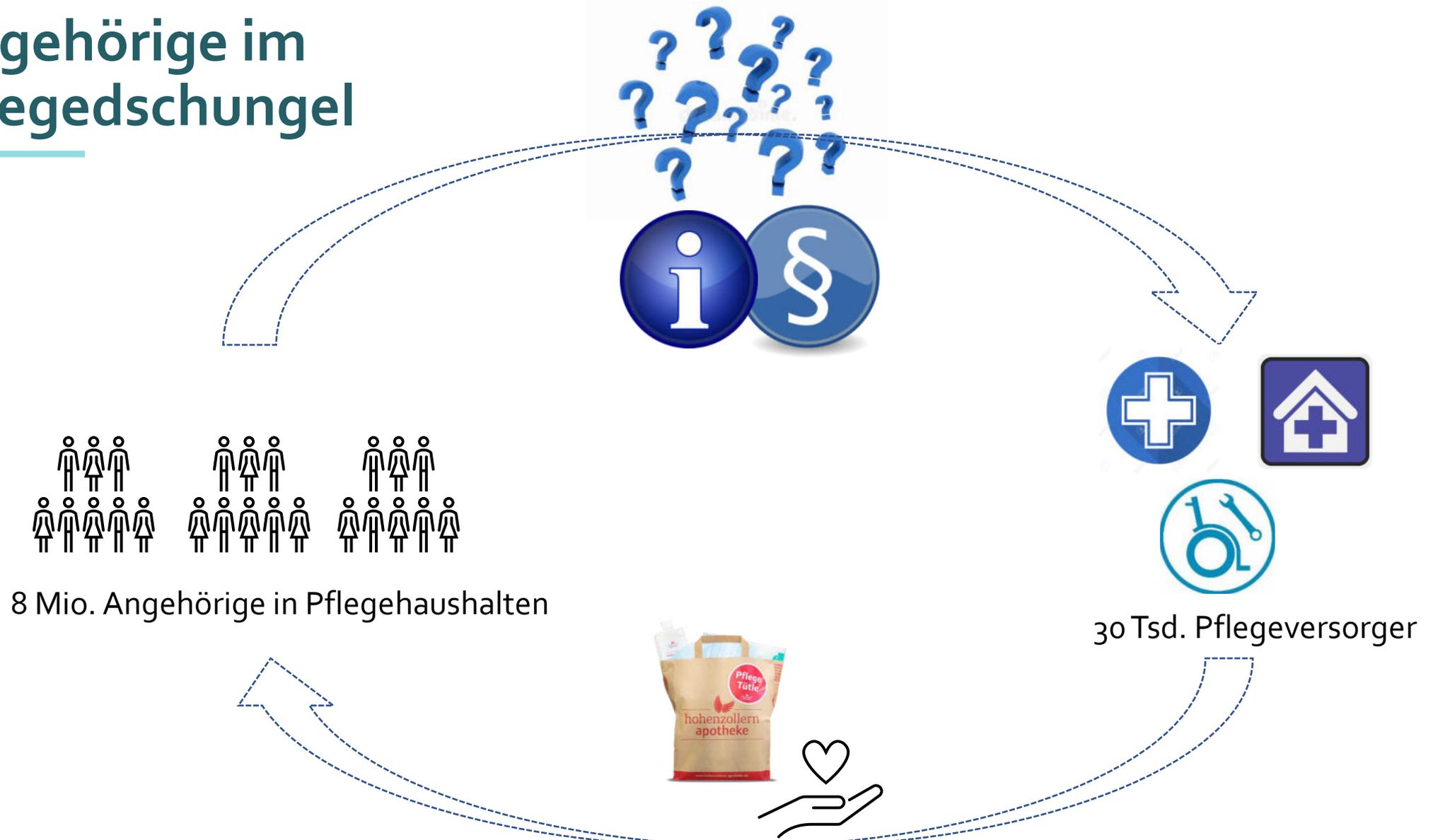
- Cloud-Experte
- Technische Leitung
- Datenschutz, Hochverfügbarkeit



Resilo

- Digitaler Assistent
- Informationen zu Pflegeleistungen
- Automatisierung von Anträgen

Angehörige im Pflegedschungel



Beispiel: Wie können Apotheken und Sanitätshäuser pflegende Angehörige besser unterstützen?

Viele nützliche Angebote für Pflegehaushalte sind nicht bekannt.

Häufig fehlt es an Erklärung, was zu tun ist, um Angebote zu erhalten.

Relevante Anträge werden nicht gern ausgefüllt.

Beispiel:
Pflegehilfsmittelpauschale
beantragen



Mit digitalen Lotsen Kunden binden und neue gewinnen!

Helfen Sie Ihren Kunden,
Pflegeleistungen zu verstehen.

Niedrigschwellige Pflegeberatung per
Chatbot zu jederzeit erreichbar.

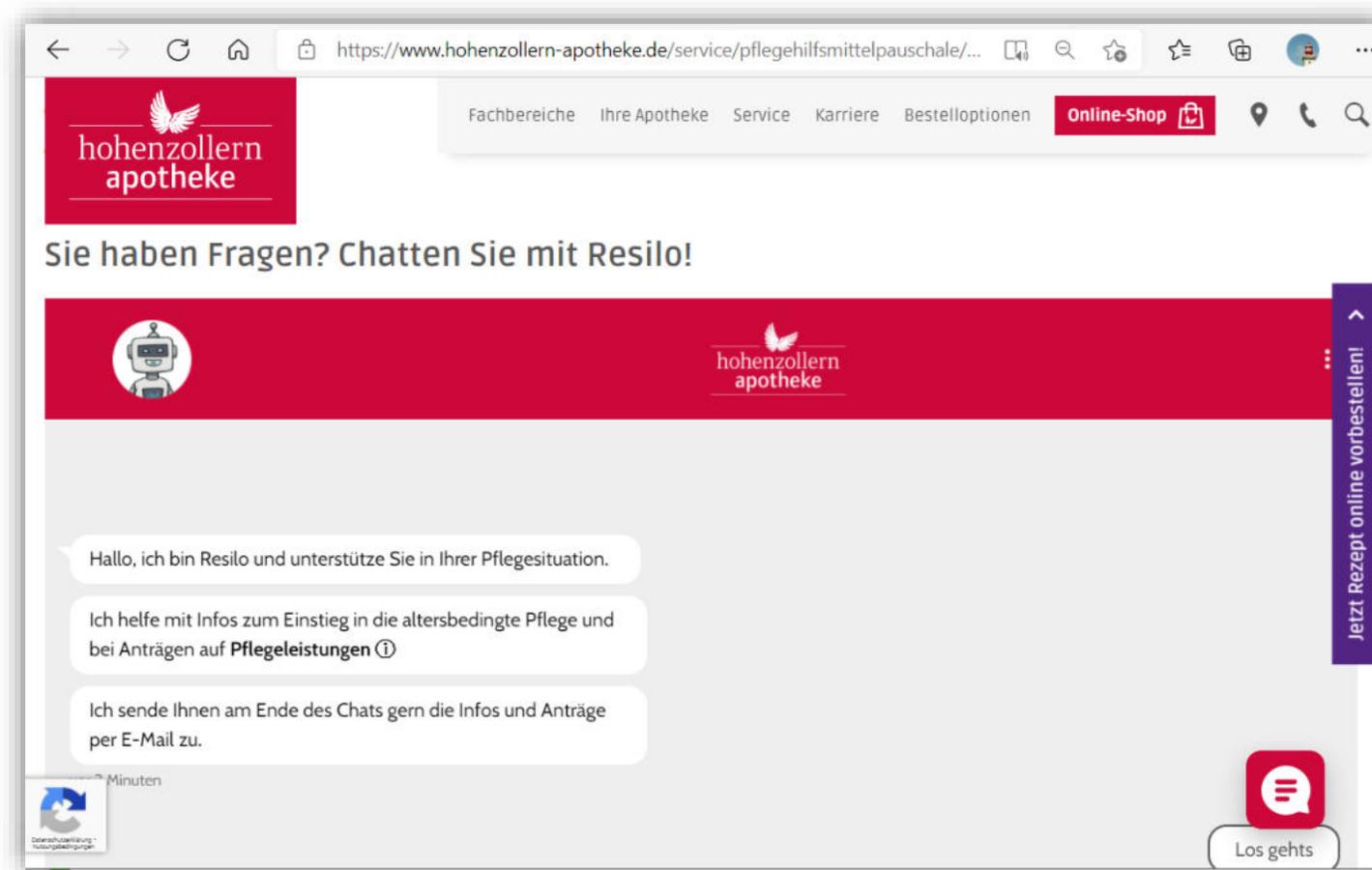
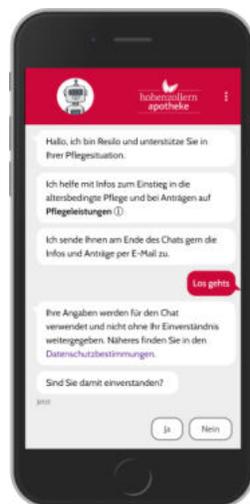
Automatisiertes Ausfüllen von Anträgen,
ganz einfach per Chat.

Chatbot als Self-Service auf Ihrer
Website ergänzt die Beratung vor Ort.

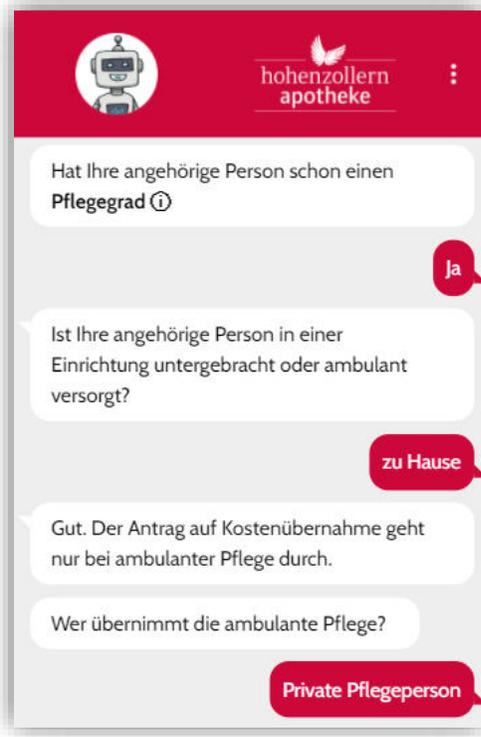


Chatbot-Veröffentlichung auf Ihrer Webseite

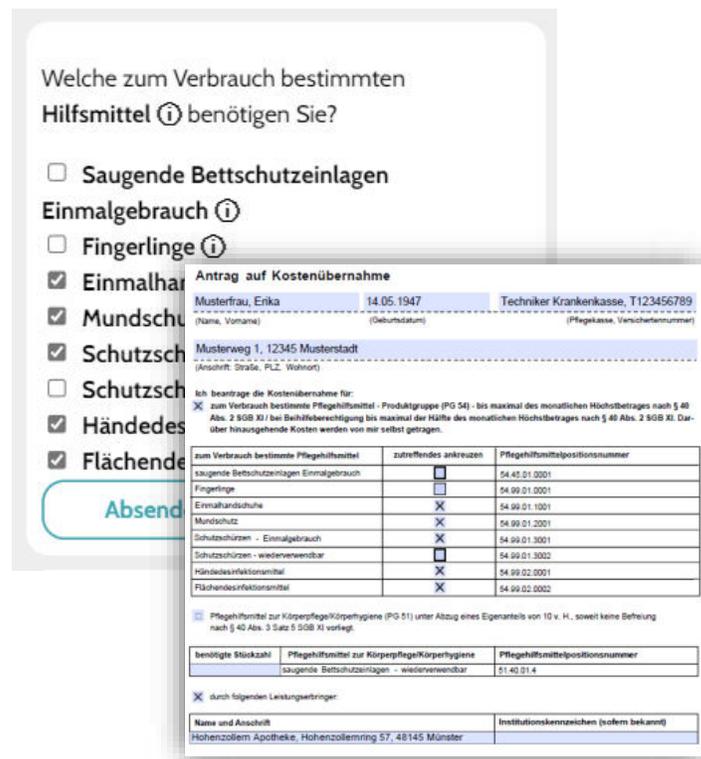
Einbindung als iFrame über themenspezifische Landing Page
Und/oder Einbindung als Pop-Up
Bewerbung via Social Media,
Newsletter, QR Code (auf Flyer)



Mit Resilo in wenigen Minuten verstehen, beantragen und informiert bleiben



Informiert über Hilfsleistungen und prüft Voraussetzungen



Füllt Anträge im Dialog aus und sendet als PDF zu



Sendet Folge-E-Mail mit individuellen Angeboten zu

Diese Anliegen löst Resilo für Ihre Kunden



Apotheken

- Informationen Pflegeleistungen
- Antrag Pflegegrad
- Antrag Pflegehilfsmittel-pauschale
- In Kürze:
- Info / Prozess Verblisterung
- Vermittlung komplementäre Versorger



Sanitätshäuser

- Informationen Pflegeleistungen
- Schaukasten Hilfsmittel
- Antrag Pflegegrad
- Antrag Pflegehilfsmittel-pauschale
- In Kürze:
- Info / Prozess Reparatur- / Abholauftrag
- Vermittlung komplementäre



Kliniken, Pflegedienste

- Informationen Pflegeleistungen
- Lotse Spezialthema Palliativ-Pflege
- Antrag Pflegegrad
- In Kürze:
- Vorsorgevollmacht
- Patientenverfügung
- Vermittlung komplementäre Versorger

Warum ein Chatbot? Warum B2B?

Warum Resilo?

Chatbot vs. App, Portale

- Direkte, schnelle Kommunikation
- Keine Installation, Anmeldung nötig
- Einfache, verständliche Gesprächsführung

B2B vs. B2C

- Mehrwerte für Nutzer UND Versorger
- Bewerbung und Reichweite über Versorger
- Netzwerkeffekte durch Versorgervermittlung

Resilo vs. Chatbot-Plattformen

- Out-of-the Box-Lösung
- Pflegewissen, Antrags-/Formular-Funktion
- Preiswertes, flexibles Modell

Preismodell – Software-as-a-Service

Kundenspezifische Anpassung / Bereitstellungsgebühr + monatliches Abo

- Entwicklung & Anpassung von Szenarien & Funktionen: nach Aufwand
- Monatliches Abonnement ab €50,- (nach Umfang Szenarien & Funktionen), Mindestlaufzeit 12 Monate

Beispiel: Apotheke

Szenario mit bestehenden Funktionen, Bereitstellung innerhalb 1 Woche



Alternativ: Vereinbarung zum Referenzprojekt

- Gemeinsame Konzipierung und Entwicklung neuer Szenarien, z.B. Verblisterung, Reparatur-Aufträge, Spezialthemen
- Inhaltliches und kommunikatives Nutzungsrecht der Use Cases für Resilience Digital Solutions
- Individuelle Preisvereinbarung

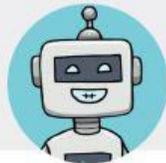
Unsere Referenzen

Digitale Pflege-Lotsen für Apotheken-Verbund Migasa (pflegerat®)

JETZT NEU: **Der pflegerat®-Chatbot**
Ihr digitaler Assistent für alle Pflegesituationen



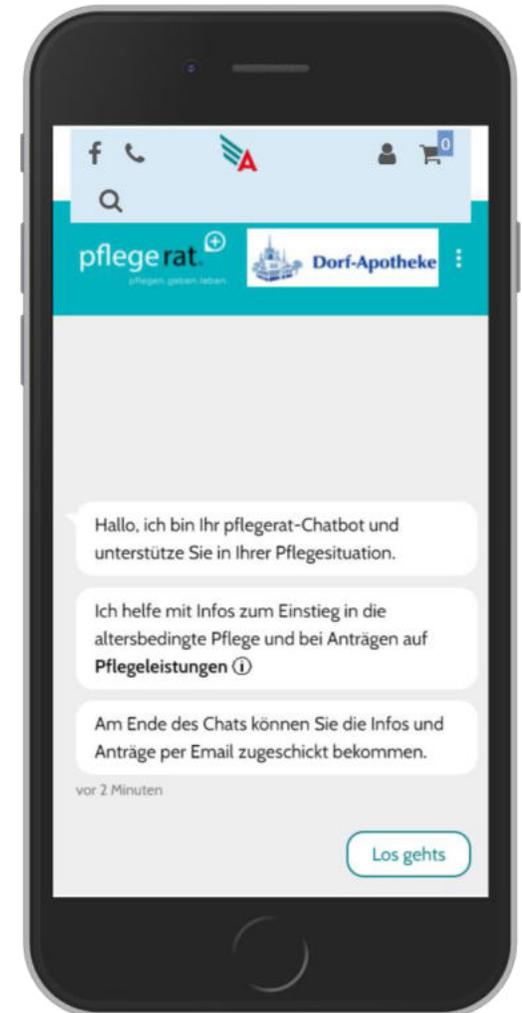
- Einfach wie nie: Antragstellung auf Pflegehilfsmittel und Pflegegrad
- Direkter Versand des Antrags auf Pflegehilfsmittel an Ihre Apotheke
- Beratung zu zahlreichen Themen rund um die Pflege
- Ganz einfach und bequem vom Computer, Tablet oder Smartphone



Wir freuen uns auf Ihren
Besuch in unserer
pflegerat®-Apotheke!
www.pflegerat-apotheke.de



pflegerat.⁺
pflegen.geben.leben.



Pflegefall?

Wir helfen Ihnen zum Einstieg in die altersbedingte Pflege und bei Anträgen auf Pflegeleistungen.

Nutzen Sie jetzt unseren Chat.

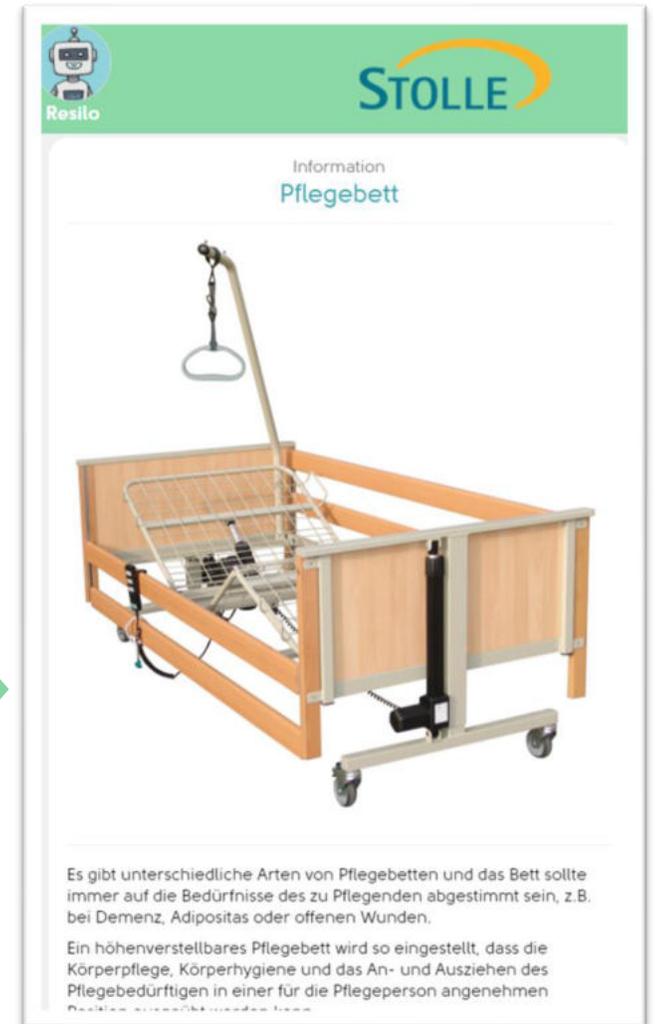
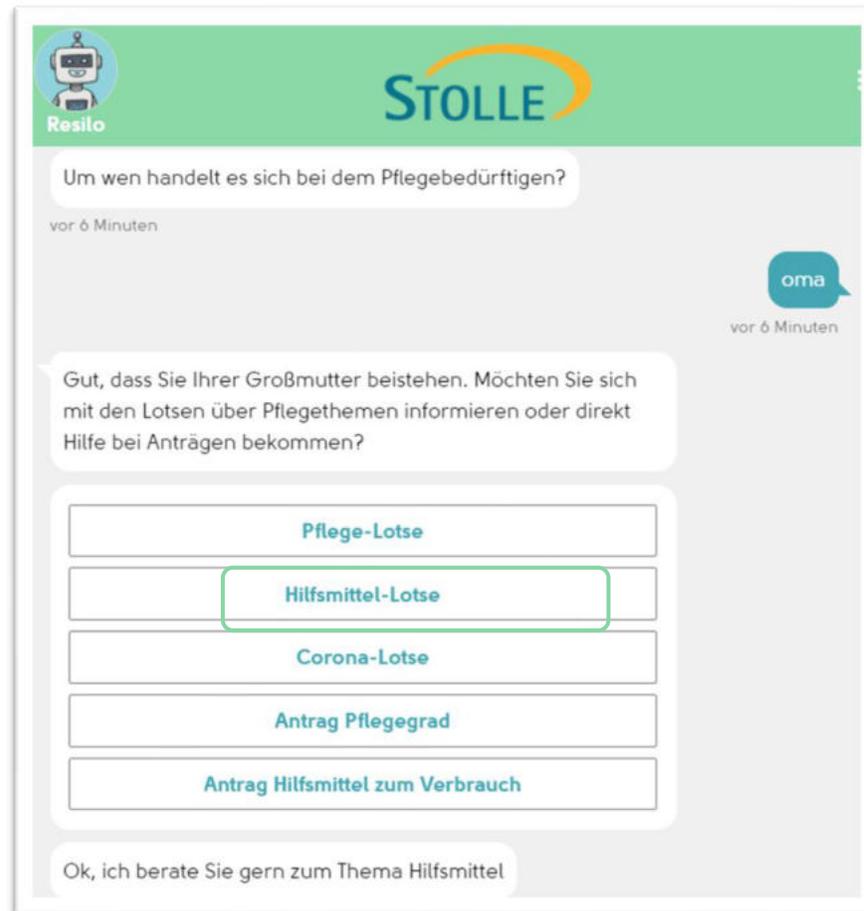
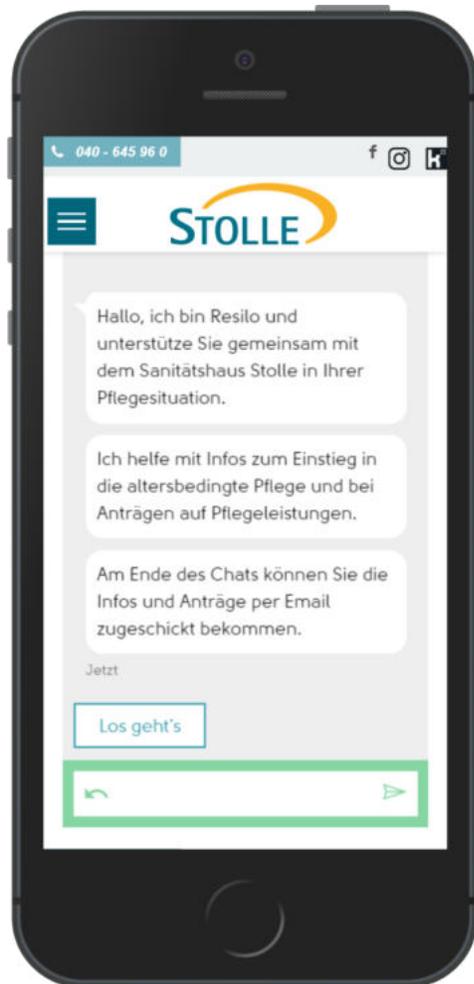
[weiter zum Chat](#)



pflegerat.⁺
pflegen.geben.leben.

Unsere Referenzen

Digitale Pflege-Lotsen für Sanitätshaus Stolle



Kontakt



Resilience Digital Solutions GmbH
Hans-Henny-Jahnn-Weg 53
22085 Hamburg

+49 1515 8956119
info@resilo.de
www.resilo.de